

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «ДГП № 4»

В.А. Шульдайс



**ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ.  
В ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 4»\***

1. Личный прием заявителей, не находящихся на карантине или самоизоляции, проводится **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** по предварительной записи.
2. Предварительная запись на личный прием осуществляется по телефону 8(8512)442035 (доб.4) с фиксацией данных о заявителе, позволяющих его идентифицировать: фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии), даты рождения, адреса места проживания или нахождения, номера телефона, иных данных, позволяющих определить, что данный заявитель не находится на карантине или самоизоляции, предусмотрев возможность исключения неоднократной записи на прием одного и того же заявителя.
3. В установленный день личного приема при входе в помещение медицинской организации проводится обязательное измерение температуры тела заявителя с использованием бесконтактных термометров (или тепловизоров).
4. На личный прием **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:
  - заявители с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк), а также заявители, которые должны находиться на карантине или самоизоляции (лица в возрасте старше 65 лет, граждане с хроническими заболеваниями);
  - заявители, предварительно не записавшиеся на прием;
  - заявители, пришедшие с опозданием на прием;
  - заявители, пришедшие ранее установленного времени проведения приема (ранее чем на 15 минут).
5. Ввиду отсутствия возможности подготовки обращения в письменной форме в помещении, предназначенном для организации и проведения личного приема, заявителям необходимо подготовить обращения в письменной форме **ЗАБЛАГОВРЕМЕННО** до дня личного приема.
6. В целях сокращения продолжительности контактов граждан и уполномоченных лиц, проводящих личный прием, время личного приема заявителя составляет не более 15 минут.
7. В ходе проведения личного приема заявители соблюдают социальную дистанцию (1,5 - 2 метра), используют средства защиты органов дыхания (медицинские или гигиенические маски), перчатки и соблюдают гигиену рук.

Личный прием проводится при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта и др.).

\*В соответствии с Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний, утвержденным заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20.11.2020 № А1 -3665о.